

Aviso de no discriminación

Telesalud de rehabilitación de Marula. (MRT) opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color, origen nacional o discapacidad, de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades. Un programa de tarifas variables con descuento está disponible para quienes lo necesiten según el tamaño y los ingresos de la familia. Cualquier persona que crea que ha sido agraviada por alguna práctica discriminatoria ilegal puede presentar una queja ante MRT siguiendo nuestro Procedimiento de queja del cliente.

Los pacientes de MRT pueden presentar una queja de paciente mediante:

{Correo electrónico} Queja@marulalhc.com

{Correo Postal} Seguro de calidad
Atención: Oficial de quejas
2728 N. Canyon Road.
Pleasant Grove, Utah 84062

{Teléfono} **801-376-8950** En este número, yo Recibirá asistencia del Oficial de Quejas, quien completará el Formulario de Quejas Pre Desarrollado y se le pedirá que verifique que la información sea verdadera y correcta bajo pena de perjurio.

{Formulario de queja en línea} [Formulario seguro de quejas en línea](#)

Independientemente del método de presentación de la Queja Oficial del Paciente; esto debe hacerse por escrito y presentarse al Oficial de Quejas de MRT para una investigación oficial. La

Oficina de Quejas de MRT es una parte independiente que no representa ni a MRT ni a la parte reclamante; y quién documentará de forma independiente la denuncia, realizará una investigación oficial y proporcionará un informe final escrito de los resultados de la investigación a ambas partes.

Para más información sobre MRT programa de derechos civiles y preguntas sobre los procedimientos para presentar una queja, llame al 801-376-8950 de lunes a viernes de 10:00 a. m. a 7:00 p.m. [hora estándar del este] (*Costa este*) y 12:00 del mediodía a 6:00 p.m. *Hora estándar del este (Costa este)*

Si necesita información en otro idioma, comuníquese con el Oficial de quejas mediante una solicitud por correo electrónico que figura en el idioma que desee y se comunicará con usted por correo electrónico con una fecha y hora programadas para llamar al Oficial de quejas y comunicarse en el idioma seleccionado.

Si necesita adaptaciones que cumplan con la ADA para personas con discapacidad visual o auditiva, u otra discapacidad calificada, puede comunicarse con el Departamento de Cumplimiento de la ADA del MRT mediante una solicitud en línea en: [Solicitud de adaptaciones ADA de MRT](#)

Esta declaración reconoce el compromiso de Marula Rehab Telehealth de cumplir con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles y el Título III de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de la ADA, garantizando la accesibilidad para todos, incluidas las personas con discapacidades.